Online lesen

Grundbildung wie weiter – Kaufmann / Kauffrau EFZ (Öffentliche Verwaltung)

Arbeitsmarkt

Im Allgemeinen sind die Berufschancen der Lehrabgänger/innen der Branche stabil. Dennoch gelingt der Berufseinstieg nicht allen gleich schnell. Gemäss einer Umfrage vom Kaufmännischen Verband sind Monate nach dem Lehrabschluss 9.6 % der Absolvierenden noch auf Stellensuche.

Entwicklungen wie Umgang mit KI, kritisches Denken und Medienkompetenz beeinflussen auch den Arbeitsmarkt der öffentlichen Verwaltung. Wer diese Fähigkeiten entwickelt und bereit ist, sich kontinuierlich weiterzubilden, ist gut gerüstet für die Veränderungen in der kaufmännischen Arbeitswelt und kann den eigenen Berufsweg aktiv gestalten.

Branchenwechsel

Mit Ihrer Ausbildung können Sie in vielen Bereichen arbeiten, auch in der Privatwirtschaft. Wenn Sie in einer anderen Branche arbeiten wollen, brauchen Sie je nach Funktion branchenspezifisches Wissen. Dafür gibt es in einzelnen Branchen eigene Sachbearbeitungslehrgänge (Versicherung, Immobilien, Bank, Treuhand). Für den Wechsel in eine andere Branche sind auch Spezialisierungen in Querschnittfunktionen (z. B. Rechnungswesen, HR) oder eidgenössische Fachausweise (Berufsprüfung BP) nützlich.

Tätigkeiten

Die Branche Öffentliche Verwaltung ist sehr vielfältig. Sie können in verschiedenen Abteilungen und Bereichen arbeiten, z.B. Einwohnerkontrolle, Steuerwesen, Finanzen, Bau, Umwelt, Schule, Soziales. Kaufleute in dieser Branche sind oft Generalist/innen und verfügen über ein breites Fachwissen.

Für den Einstieg eignen sich besonders die Einwohnerkontrolle sowie das Finanz- und Steuerwesen. Auch Sekretariatsarbeiten auf verschiedenen Abteilungen bieten einen guten Einstieg. Je nach Grösse der Verwaltung unterscheiden sich die Aufgaben. Die Arbeit in einer kleinen Gemeinde kann ganz anders sein als in einer Stadt-, Bezirks- oder Kantonsverwaltung.

Stellensuche

Beginnen Sie frühzeitig mit der Stellensuche.

Offene Stellen

Inserate finden Sie in Stellenportalen, auf Firmenwebsites, in Tageszeitungen oder Fachzeitschriften. Die Stellenausschreibung in der öffentlichen Verwaltung ist je nach Kanton und Gemeinde etwas anders geregelt. Suchen Sie deshalb nicht nur auf grossen Stellenportalen, sondern auch kantonal und regional. Links zur Stellensuche finden Sie unter «Weitere Informationen».

Ihr Beziehungsnetz kann Ihnen bei der Stellensuche helfen. Fragen Sie z. B. Ihre/n Berufsbildnerin und Bekannte nach offenen Stellen. Auch ein aktuelles Profil bei LinkedIn oder Xing gehört zur Netzwerkpflege.

Wahl des Betriebs

Wenn Sie sich bewerben, vergleichen Sie mehrere Betriebe. Achten Sie auf die Grösse und die Teamzusammensetzung – was passt zu Ihnen?

Arbeiten im Ausland

Wollen Sie im Ausland arbeiten?
Hier finden Sie Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten, Voraussetzungen und wichtigen Schritten für die Planung Ihres Auslandaufenthalts.
berufsberatung.ch/erwachsene → Ausbildung und Arbeit im Ausland

Lohn

In der öffentlichen Verwaltung richten sich die Löhne normalerweise nach kantonalen oder kommunalen Bestimmungen.
Der Kaufmännische Verband Schweiz macht jedes Jahr Empfehlungen für Löhne. Für das Jahr 2027 empfiehlt der Verband: Kaufleute EFZ sollen sollen nach der Lehre mindestens 63 570 Franken brutto im Jahr verdienen. Detaillierte Angaben finden Sie im Ratgeber «Lohnempfehlungen 2027» des Kaufmännischen Verbands Schweiz.

Weitere Informationen rund um das Thema Lohn finden Sie unter berufsberatung.ch/lohn.

Weiterbildungen

Einen guten Überblick über mögliche Weiterbildungen für Kaufleute bietet das Buch «KV – was nun?».

Kurse

- Durch den Besuch von Kursen und Seminaren können Sie Ihre Branchenkenntnisse vertiefen, sich auf Fremdsprachen- und Informatikzertifikate vorbereiten oder sich in Fachbereichen wie Personalführung oder Management ausbilden lassen.
- Weiterbildungsangebote: berufsberatung.ch/awd

Berufsprüfung (BP)

- Ziel: mehr Verantwortung im Beruf mit Fach- und Führungsaufgaben
- Abschluss: eidgenössischer Fachausweis
- Voraussetzungen: in der Regel ein EFZ, mehrjährige Berufserfahrung

Auswahl an Berufsprüfungen:

- Direktionsassistent/Direktionsassistentin
- Fachmann/Fachfrau im Finanz- und Rechnungswesen
- HR-Fachmann/HR-Fachfrau
- Fachmann/-frau in Treuhand und Beratung

Höhere Fachprüfung (HFP)

- Ziel: Führungsaufgaben übernehmen, einen Betrieb leiten
- Abschluss: eidgenössisches Diplom
- Voraussetzungen: EFZ, oft auch BP, mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung

Auswahl an höheren Fachprüfungen:

- Experte/Expertin in Rechnungslegung und Controlling
- Immobilientreuhänder/Immobilientreuhänderin
- Leiter/Leiterin Human Resources
- Marketingleiter/Marketingleiterin

Höhere Fachschule HF

- Ziel: generalistische Tätigkeit mit Führungsfunktion
- Abschluss: eidgenössisch anerkanntes Diplom HF
- Voraussetzung: in der Regel ein EFZ im entsprechenden Bereich und mehrjährige Berufserfahrung

Auswahl an Abschlüssen:

- Bankwirtschafter/Bankwirtschafterin HF
- Betriebswirtschafter/Betriebswirtschafterin HF
- Rechtsfachmann/Rechtsfachfrau HF
- Versicherungswirtschafter/Versicherungswirtschafterin HF

Fachhochschule FH

- Ziel: berufsqualifizierender Hochschulabschluss
- Abschlüsse: Bachelor mind. 3 Jahre, Master plus 1½ bis 2 Jahre
- Zulassung: EFZ mit Berufsmaturität und je nach Studiengang einschlägige Berufserfahrung oder Aufnahmeverfahren

Auswahl an Studiengängen:

- Bachelor in Betriebsökonomie
- Bachelor in Business Administration
- Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen
- Master in Banking and Finance
- Master in Business Administration
- Master in International Finance Management

Weitere Informationen

Laufbahngestaltung berufsberatung.ch/erwachsene → Gestalten Sie Ihre Laufbahn
Informationen zu Beruf, Aus- und Weiterbildung, Stellensuche bizinfo.zh.ch
Berufspraktikum im Ausland sem.admin.ch/ein-berufspraktikum-im-ausland
Sachbearbeitungslehrgänge kv-edupool.ch
Informationen zu Laufbahnmöglichkeiten kaufmaennische-grundbildung.ch → Laufbahn
Schweizerischer Verband der Kaufleute mit vielen Angeboten für Mitglieder kfmv.ch Lohnratgeber des kfmv kfmv.ch → Angebot → Ratgeber
Verband der KV-Branche öffentliche Verwaltung ov-ap.ch
Verein Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute vzgv.ch → Berufsbildung → Nach der Lehre
Stellensuchportal für die KV-Branchen des Kaufmännischen Verbands und Jobchannel kv-stelle.ch
Stelle suchen und Bewerbungen schreiben bizinfo.zh.ch → Themen → Stellensuche
Soziales Netzwerk für berufliche Kontakte linkedin.com xing.com
Portal für Jobs im öffentlichen Dienst publicjobs.ch
Umfangreiches Stellenportal für Gemeindestellen gemeindestellen.ch
Stellenportal Stadt Zürich stadt-zuerich.ch → Arbeiten bei der Stadt → Jobs
Stellenportal Kanton Zürich zh.ch → Arbeiten beim Kanton → Offene Stellen

© Stadt Zürich Laufbahnzentrum | 11.2026